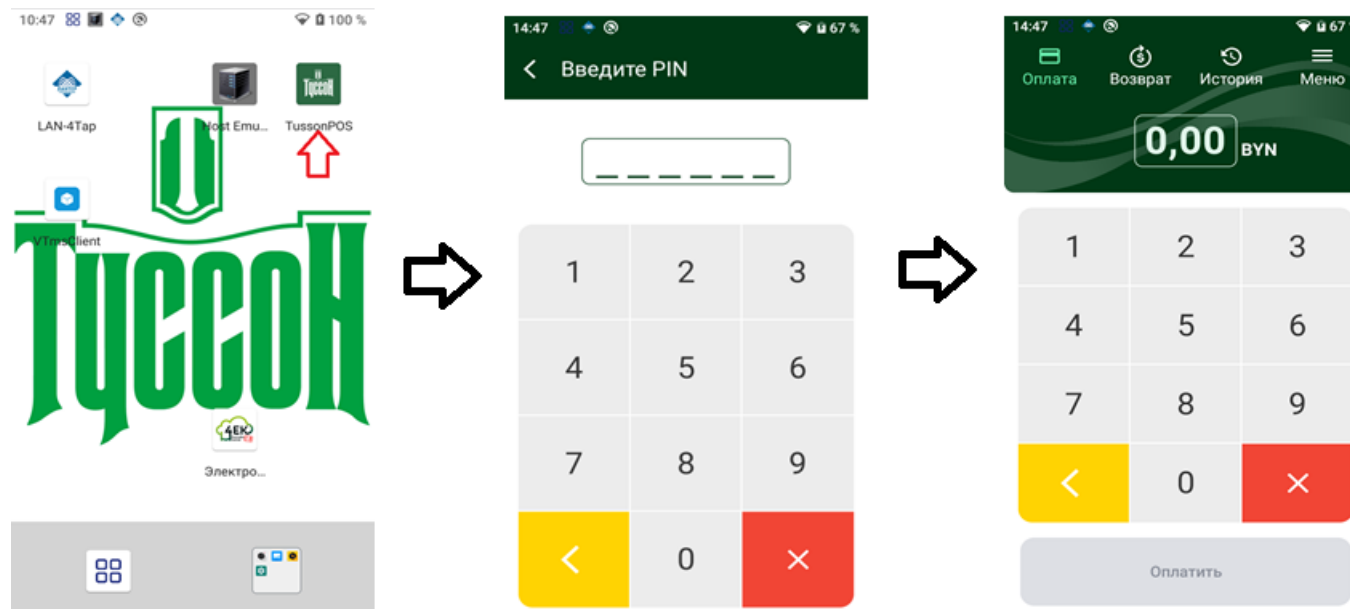


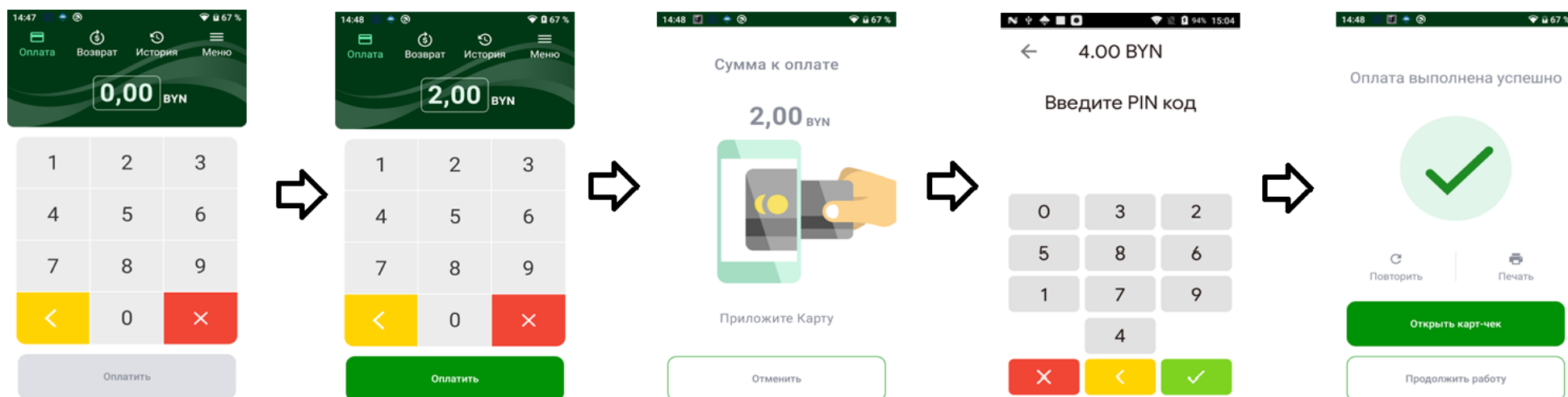
Краткое руководство пользователя приложением TussonPOS

Запуск приложения:



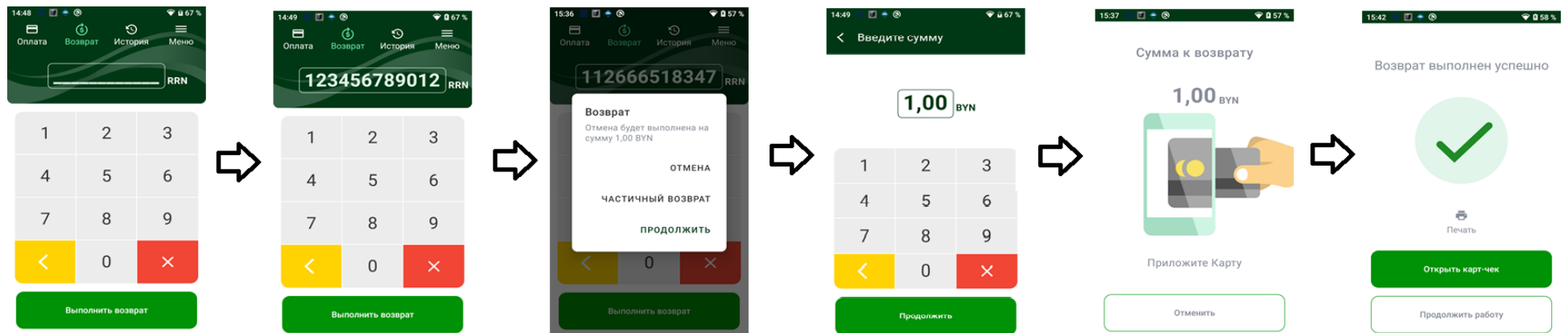
1. Запускаем приложение «TussonPOS»
2. Если в настройках приложения включена функция «PIN для входа», то для входа вводим пин 532001, оказываемся на рабочем экране «Оплата»

Оплата:



1. Вводим сумму;
2. Нажимаем клавишу «Оплатить»;
3. Дожидаемся сообщения «Приложите карту» и подаем устройство покупателю для предъявления карты;
4. При необходимости покупатель вводит пин-код;
5. После получения информации, что операция выполнена успешно, нажимаем клавишу «Продолжить работу» и вновь оказываемся на экране «Оплата».

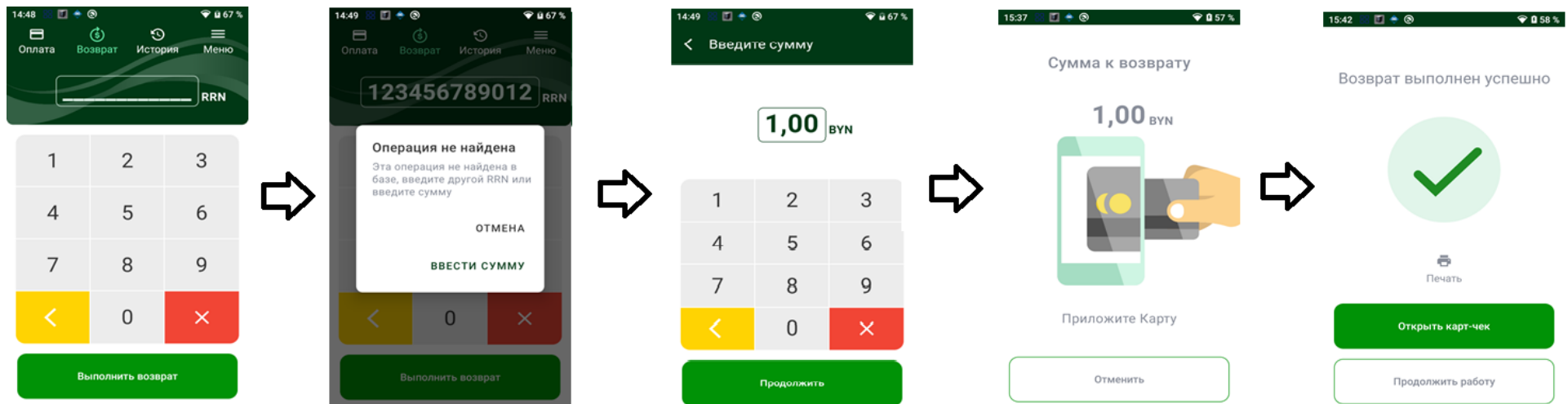
Возврат с RRN:



1. Переходим на экран «Возврат»;
2. Вводим RRN из карт-чека оплаты (12 цифр в карт-чеке оплаты в графе «Ссылка (RRN)» и нажимаем клавишу «Выполнить возврат»;
3. Нажимаем «Продолжить», если выполняем возврат на полную сумму оплаты либо «Частичный возврат» в случае возврата на неполную сумму оплаты;
4. При частичном возврате вводим необходимую сумму и нажимаем клавишу «Продолжить», оказываемся на экране предъявления карты. При полном возврате приложение сразу перейдет на экран предъявления карты;
5. Дожидаемся сообщения «Приложите карту» и подаем устройство покупателю для предъявления карты (предъявляется та же карта, которой ранее выполн;
6. После получения информации, что возврат выполнен успешно, нажимаем клавишу «Продолжить работу» и вновь оказываемся на экране «Возврат».

Примечание: выполнение операции «Возврат» должно выполняться с использованием того же платежного инструмента, которым ранее выполнялась операция «Оплата», т.е. если оплата выполнялась пластиковой картой, то возврат осуществляется на эту же пластиковую карту, если виртуальной картой в мобильном приложении, то на эту же виртуальную карту и т.п.

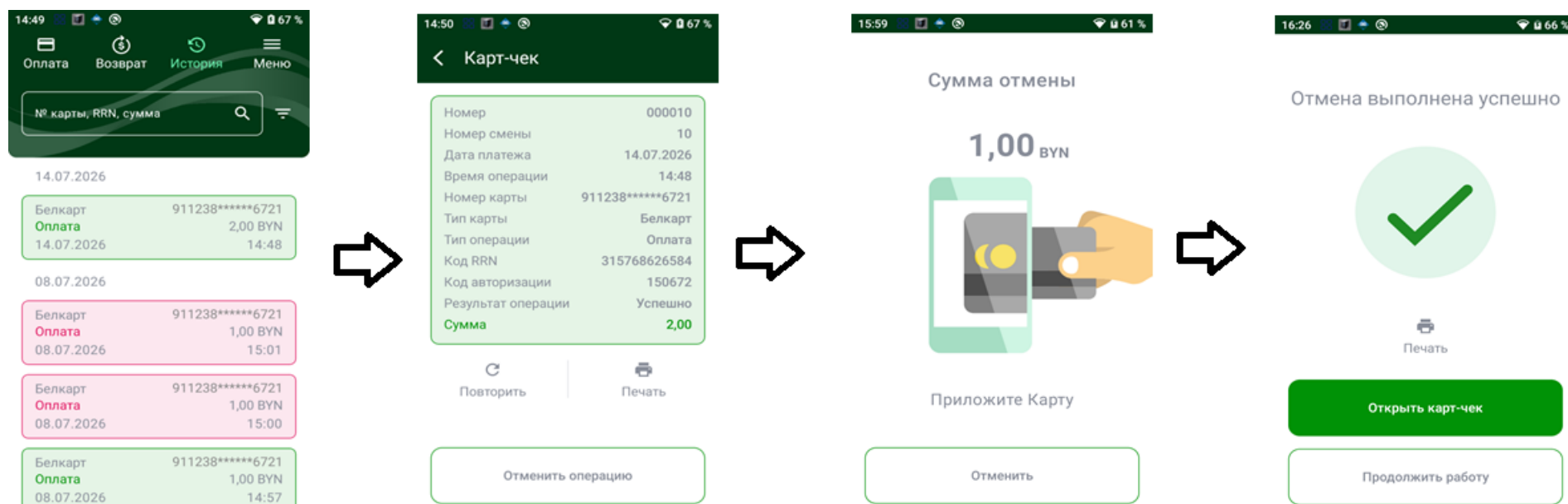
Возврат без RRN:



1. Переходим на экран «Возврат» и пропускаем ввод RRN нажатием клавиши «Выполнить возврат»;
2. Дожидаемся сообщения, что «Операция не найдена» и нажимаем «Ввести сумму»;
3. Вводим необходимую сумму и нажимаем клавишу «Продолжить», оказываемся на экране предъявления карты;
4. Дожидаемся сообщения «Приложите карту» и подаем устройство покупателю для предъявления карты;
5. После получения информации, что возврат выполнен успешно, нажимаем клавишу «Продолжить работу» и вновь оказываемся на экране «Возврат».

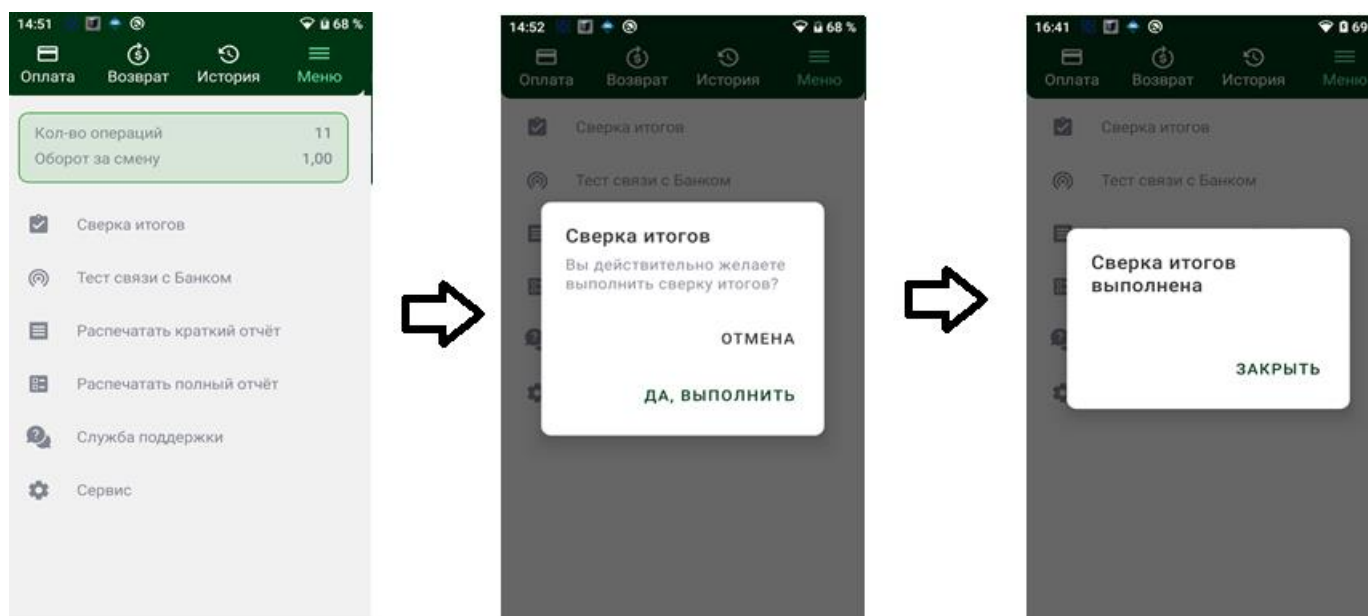
Примечание: выполнение операции «Возврат без RRN» будет успешным только в случае, если данный тип операции поддерживается со стороны банка-эквайера.

Копия чека и отмена:



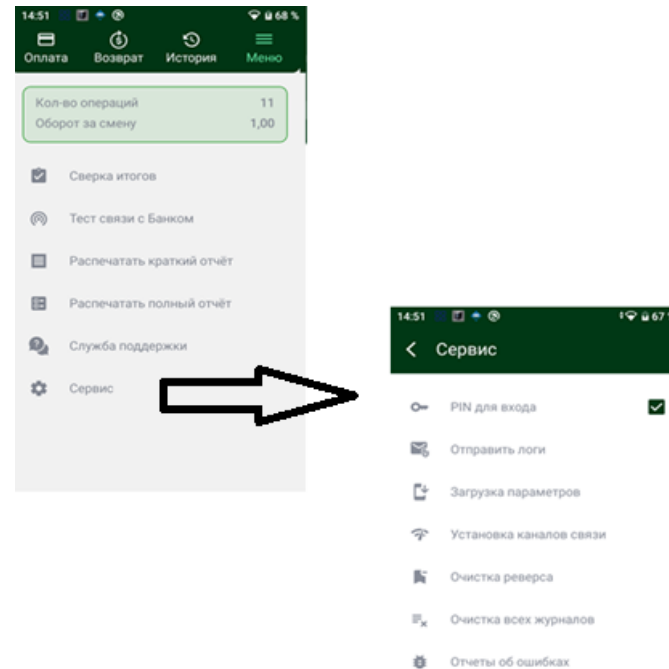
1. Переходим на экран «История»;
2. Находим в списке необходимый карт-чек;
3. Нажимаем клавишу «Печать» для печати копии карт-чека либо клавишу «Отменить операцию» для отмены;
4. При выборе функции «Отменить операцию» - ожидаем сообщения «Приложите карту» и подаем устройство покупателю для предъявления карты;
5. После получения информации, что отмена выполнена успешно, нажимаем клавишу «Продолжить работу» и вновь оказываемся на экране «История».

Заккрытие смены (сверка итогов):



1. Переходим на экран «Меню»;
2. Выбираем «Сверка итогов» и соглашаемся с выполнением операции;
3. Нажимаем «Закреть» после получения информации, что сверка итогов выполнена успешно.

Дополнительные функции экрана «Меню» и пункта «Сервис»:



1. «Тест связи банком» – проверка связи с процессинговым центром. В случае успешного соединения печатается чек «Одобрено»;
2. «Распечатать краткий отчет» – печать промежуточного отчета с указанием общей проведенной суммы текущей смены на момент печати ;
3. «Распечатать полный отчет» – печать промежуточного отчета с указанием общей проведенной суммы текущей смены и журнала операций (контрольной ленты) на момент печати;
4. «Служба поддержки» - телефонные номера Контакт-Центра компании «ТУССОН»;
5. «Сервис» - служебные функции (для входа в данный пункт необходимо ввести пин 532001):
 - 5.1 «PIN для входа» - включение\отключение запроса пин при входе в приложение «TussonPOS» (см. пункт «Запуск приложения»);
 - 5.2 «Отправить логи» - отправка журналов работы приложения на сервер компании «ТУССОН» (как правило, необходимы для разбора спорных ситуаций, журналы хранятся около 5 дней рабочих дней);

- 5.3 «Загрузка параметров» - ручная загрузка конфигурационных параметров. Выполняется автоматически после закрытия смены, пользователям нет необходимости в использовании этой функции;
- 5.4 Оставшиеся пункты **используются только под руководством технической поддержки** компании «ТУССОН».